**Тест план**

**по тестированию сайта**

<https://www.cspu.ru> (ЮУрГГПУ)

(Автор Юлия Ш.)

**Оглавление**

[1. Введение 3](#_Toc98352672)

[2. Перечень работ 3](#_Toc98352673)

[2.1. Компоненты, которые будут тестироваться 3](#_Toc98352674)

[2.2. Компоненты, которые не будут тестироваться 5](#_Toc98352675)

[3. Критерии качества 5](#_Toc98352676)

[4. Оценка рисков 5](#_Toc98352677)

[5. Документация 6](#_Toc98352678)

[6. Стратегия 6](#_Toc98352679)

[6.1. Критерии начала тестирования 6](#_Toc98352680)

[6.2. Методы тестирования 6](#_Toc98352681)

[7. Ресурсы 6](#_Toc98352682)

[7.1. Люди 6](#_Toc98352683)

[7.2. Аппаратное обеспечение 7](#_Toc98352684)

[7.3. Инструменты тестирования 7](#_Toc98352685)

[7.4. Необходимое ПО для тестирования 7](#_Toc98352686)

[8. Расписание 7](#_Toc98352687)

# Введение

Существует сайт <https://www.cspu.ru> Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. Задачи данного сайта – это предоставление информации для студентов и абитуриентов. Сайт давно успешно работает, но в будущем планируется его редизайн.

В настоящем документе описывается вся информация о стратегии тестирования, необходимых ресурсах, а также сроки проведения тестирования.

# Перечень работ

## Компоненты, которые будут тестироваться

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Компонент | Функция |
| 1 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | О нас   * ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ   + Сведения об образовательной организации   + Противодействие коррупции   + Антимонопольный комплаенс   + Реквизиты   + Контакты * ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ   + Ректорат   + Факультеты, институты   + Кафедры   + Подразделения * ИСТОРИЯ ЮУРГГПУ * ОПРОС ЮУРГГПУ |
| 2 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Абитуриенту   * ПРИЕМНАЯ КАМПАНИЯ 2022 * ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ АБИТУРИЕНТА * АРХИВ ПРИЕМНЫХ КАМПАНИЙ * БУКЛЕТ |
| 3 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Студенту   * ДИСТАНЦИОННАЯ РАБОТА ВО ВРЕМЯ КАРАНТИНА   + Инструкция   + Портал ЮУРГГПУ   + Дистанционные образовательные технологии   + Удаленная техническая поддержка   + Инструкция * ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ * РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ * СТУДЕНЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ * ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ИДТПП * СТУДЕНЧЕСКОЕ ТВОРЧЕСТВО В ИДТПП |
| 4 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Аспиранту   * НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮУРГГПУ * ВЕСТНИК ЮУРГГПУ * КОНТАКТЫ * ГРАНТЫ, КОНКУРСЫ, КОНФЕРЕНЦИИ |
| 5 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Выпускнику   * ТРУДОУСТРОЙСТВО |
| 6 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Сотруднику   * КОНКУРС НА ЗАМЕЩЕНИЕ ДОЛЖНОСТЕЙ НР И ППС * НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮУРГППУ * НОВОСТИ * ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК ЮУРГГПУ |
| 7 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Поиск |
| 8 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | О нас   * ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ   + Сведения об образовательной организации   + Противодействие коррупции   + Антимонопольный комплаенс   + Реквизиты   + Контакты * ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ   + Ректорат   + Факультеты, институты   + Кафедры   + Подразделения * ИСТОРИЯ ЮУРГГПУ * ОПРОС ЮУРГГПУ |
| 9 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Абитуриенту   * ПРИЕМНАЯ КАМПАНИЯ 2022 * ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ АБИТУРИЕНТА * АРХИВ ПРИЕМНЫХ КАМПАНИЙ * БУКЛЕТ |
| 10 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Студенту   * ДИСТАНЦИОННАЯ РАБОТА ВО ВРЕМЯ КАРАНТИНА   + Инструкция   + Портал ЮУРГГПУ   + Дистанционные образовательные технологии   + Удаленная техническая поддержка   + Инструкция * ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ * РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ * СТУДЕНЧЕСКОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ * ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ИДТПП * СТУДЕНЧЕСКОЕ ТВОРЧЕСТВО В ИДТПП |
| 11 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Аспиранту   * НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮУРГГПУ * ВЕСТНИК ЮУРГГПУ * КОНТАКТЫ   ГРАНТЫ, КОНКУРСЫ, КОНФЕРЕНЦИИ |
| 12 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Выпускнику   * ТРУДОУСТРОЙСТВО |
| 13 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Сотруднику   * КОНКУРС НА ЗАМЕЩЕНИЕ ДОЛЖНОСТЕЙ НР И ППС * НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЮУРГППУ * НОВОСТИ * ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК ЮУРГГПУ |
| 14 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Поиск |

## Компоненты, которые не будут тестироваться

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Компонент | Функция |
| 1 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Абитуриенту   * ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБИТУРИЕНТА |
| 2 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Студенту   * ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СТУДЕНТА * On-line тестирование |
| 3 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Аспиранту   * ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АСПИРАНТА |
| 4 | <https://www.cspu.ru>  (Версия desktop) | Сотруднику   * ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ * ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ЮУРГГПУ * СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВОК * Электронная заявка * Инструкция |
| 5 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Абитуриенту   * ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБИТУРИЕНТА |
| 6 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Студенту   * ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ СТУДЕНТА * On-line тестирование |
| 8 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Аспиранту   * ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АСПИРАНТА |
| 9 | <https://www.cspu.ru>  (Версия mobile) | Сотруднику   * ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ * ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ЮУРГГПУ * СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВОК * Электронная заявка * Инструкция |

# Критерии качества

* Собраны вся необходимая документация: чек-листы, тест-кейсы и баг-репорты.
* В продукте не должно быть известных дефектов с серьезностью Critical и Major, а также ошибок с высоким приоритетом на момент завершения тестирования.

# Оценка рисков

|  |  |
| --- | --- |
| Риск | Действия по устранению |
| Поломка компьютерного оборудования или сбои на серверной части проекта. | Наличие запасного оборудования, которое будет предоставлено в случае необходимости. |
| Неопытные сотрудники в команде, что может привести к пропусками дефектов. | Привлечение опытных тестировщиков. |
| Отсутствие сотрудников по причине болезни или отпуска, что может привести к дополнительной нагрузке на других участников проекта. | Resource-менеджер может предоставить проекту дополнительного временного человека для работы во время отсутствия члена команды. |
| Форс-мажорные обстоятельства, которые могут привести к обесточиванию рабочего места, что приведет к приостановке работ над проектом | Наличие другого помещения, в котором есть электричество. |

# Документация

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название | Ответственные | Частота создания | Место хранения |
| 1 | Тест план (test plan) | Юлия | Один раз до начала тестирования | Google disk |
| 2 | Чек-лист (check list) | Юлия | До начала тестирования | Google disk |
| 3 | Тестовый сценарий (test case) | Юлия | До начала тестирования | Google disk |
| 4 | Отчет о дефекте (bug report) | Юлия | При обнаружении дефекта | Google disk, Jira |
| 5 | Отчет о результатах тестирования (Test Result Report) | Юлия | После завершения тестирования | Google disk |

# Стратегия

Сайт <https://www.cspu.ru> будет тестироваться по методу «черного ящика» без знания внутренней структуры и исходного кода программы.

## Критерии начала тестирования

Группа тестирования может приостановить частичное или полное тестирование сайта, если произойдет одно из следующих событий:

* возникла ошибка функции, препятствующая ее тестированию;
* возникла серьезная проблема, которая не позволяет продолжить тестирование.

## Методы тестирования

* Ручное тестирование - выполнение тестировщиком прохода тестового цикла вручную, с последующей ручной фиксацией результатов по каждому тестовому сценарию в отчете.
* Функциональное тестирование - тип тестирования, который проверяет, что каждая функция программного приложения работает в соответствии со спецификацией требований.
* Тестирование графического интерфейса (GUI) выполняется путем взаимодействия с тестируемым программным обеспечением через графический интерфейс пользователя. Проверяет соответствие пользовательского интерфейса рекомендациям по проектированию, обеспечивает работу элементов управления пользовательского интерфейса и полей ввода, как ожидалось.
* Тестирование совместимости определяет, правильно ли работает продукт в конфигурациях с различными операционными системами, браузерами.

# Ресурсы

## Люди

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Роль | Имя | Обязанности |
| 1 | Тестировщик | Юлия | Разработка тест плана, чек-листов, тестовых сценариев и их выполнение, создание отчетов о дефектах, отчета по тестированию |

## Аппаратное обеспечение

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Роль | Устройство | Конфигурация оборудования | Конфигурация ПО |
| 1 | Клиент | ПК | RAM: 4 Gb, Processor: AMD Athlon | Win 7 64 bit |
| 2 | Клиент | Смартфон Android | RAM: 2 GB, Processor: Qualcomm Snapdragon 600 APQ8064T | Android 5.0.2 |
| 3 | Клиент | Смартфон Apple | Apple 6s, A9 chip with 64-bit architecture | iOS 11.3.1 |
| 4 | Клиент | Планшет Apple | Ipad 7 v.11.2 (15C114) | iOS 11.3.1 |

## Инструменты тестирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Инструмент | Комментарий |
| 1 | Jira | Отслеживание дефектов, документация |
| 2 | MS Office Excel | Создание тестовых сценариев (test cases) |
|  | MS Office Word | Написание документации |
| 3 | Google disk | Хранение документации |

## Необходимое ПО для тестирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Компонент | Ссылка |
| 1 | Firefox | https://www.mozilla.org/ru/firefox |
| 2 | I E 11 | https://www.microsoft.com/ |
| 3 | Safari (Mac OS) | https://safari.ru/mac |
| 4 | Chrome | https://www.google.ru/chrome/index.html |

# Расписание

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Деятельность | Дата начала | Дата завершения | Название документа | Длительность создания |
| 1 | Создание тест плана | 1.03.2022 | 2.03.2022 | Test Plan Site v.1.docx | 2 дня |
| 2 | Создание чек-листов | 3.03.2022 | 5.03.2022 | Checklists.xlsx | 3 дней |
| 3 | Написание тест-кейсов | 6.03.2022 | 11.03.2022 | Test cases.xlsx | 6 дней |
| 4 | Тестирование и написание баг-репортов | 12.03.2022 | 18.03.2022 | Jira | 7 дней |
| 5 | Написание отчета о финальном тестировании | 19.03.2022 | 22.03.2022 | Final TRR.docx | 4 дня |